



**OHOST**

# **Términos y condiciones de uso**



### Términos y condiciones de uso:

Al realizar una compra de algún servicio a la compañía OHOST, el cliente declara que es mayor de edad y está en capacidad legal de firmar contratos con segundas partes. De ser menor de edad, el cliente asegura a OHOST que cuenta con la autorización de su tutor legal; que este se hará responsable de sus acciones como suscriptor del servicio ofrecido y por tanto acepta íntegramente estos Términos de Servicio. Además, el cliente acepta expresamente y en su totalidad los acuerdos denominados "Términos del servicio" y "Políticas de privacidad". Así mismo, el cliente acepta que todas las normas y lineamientos contenidos en los apartados antes mencionados pueden ser variadas por OHOST sin previo aviso en el momento que la compañía así lo crea conveniente. Por tal motivo será responsabilidad del cliente consultar regularmente los documentos mencionados y estar al tanto de su contenido. La continuidad del uso del servicio por parte del cliente constituye su aceptación a los cambios hechos en los acuerdos mencionados, si el cliente no está de acuerdo con los términos del servicio DEBE notificar inmediatamente a OHOST y detener el uso del servicio.

OHOST PODRÁ CANCELAR EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIA NOTIFICACIÓN EL SERVICIO CONTRATADO POR EL CLIENTE EN CASO DE QUE ESTE INCURRA EN ALGUNA VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS AQUÍ DESCRITOS.

La relación entre el cliente y la compañía OHOST, serán gobernadas por las leyes de la República de Costa Rica. Todas las disputas, controversias y reclamos causados por o relacionadas con estos términos y condiciones serán resueltos por las leyes costarricenses en las instancias correspondientes.

ES LA SUPOSICIÓN DE OHOST QUE EL CLIENTE ADQUIERE UN SERVICIO SÓLO DESPUÉS DE DETERMINAR QUE AL HACERLO NO VIOLA NINGUNA LEY NI REGULACION EN SU PAÍS Y JURISDICCIÓN. Así mismo el cliente garantiza que no está violando ninguna ley ni regulación con su uso del servicio y exime a la compañía OHOST de toda responsabilidad en caso de cualquier violación.

El Cliente está de acuerdo con liberar, indemnizar y no culpar a la compañía de cualquier reclamo que se haga en contra de OHOST por una tercera empresa o persona que resulte afectada con el uso del servicio adquirido.

#### PAGOS

- El cliente pagará por adelantado todos los cargos correspondientes al servicio contratado a OHOST. Así mismo pagará por adelantado los cargos subsecuentes por servicios en el día del vencimiento del término contratado mientras dure su suscripción.

- El cliente acepta que todos los pagos hechos son finales y no reversibles una vez que el comprobante sea recibido. OHOST no puede ni va a ordenar que los fondos sean devueltos al cliente en caso que este crea que el pago fue hecho por error.

- El cliente debe notificar a OHOST de cualquier cambio en sus datos personales o financieros que impidan a la compañía realizar el cobro por el servicio contratado.

- El cliente es responsable de pagar cualquier tributo exigido en su jurisdicción para el servicio adquirido.

- Todos los cobros indebidos o disputas por cobros deberán ser reportados a OHOST en los primeros 60 días, después de transcurrido este período se dará por entendido que el cliente acepta que la disputa no tiene validez.



## Términos y condiciones de uso.

- La compañía podrá denegar, suspender temporalmente o eliminar el servicio contratado en caso de que el cliente falle en honrar los pagos correspondientes siguiendo estos términos de servicio.
- El cliente acepta que los períodos de validez de su servicio serán renovados automáticamente una vez termine el período contratado a menos que una solicitud de cancelación haya sido recibida por OHOST siguiendo el procedimiento descrito en este documento. Por ende, el cliente acepta que cualquier cobro que se realice por concepto de renovación del período contratado es procedente y libera a OHOST ante cualquier disputa por dicho cobro.
- Clientes de VPS o servidores dedicados aceptan que su factura se generará 7 días antes de su fecha de renovación y por tanto esta será su nueva fecha de pago anticipado

### TÉRMINO

Este acuerdo tendrá validez durante el período contratado descrito en la orden del cliente (o en su defecto 30 días naturales) y regirá desde el momento en que el servicio es ordenado a OHOST. El acuerdo será automáticamente renovado al final del período contratado a menos que el cliente notifique a OHOST de que desea cancelar el servicio cumpliendo con los lineamientos descritos en el apartado "Cancelación del servicio".

### CANCELACIÓN DEL SERVICIO

#### 1. Cancelación del servicio por parte del cliente:

- Si el cliente adquirió de OHOST un servicio alojamiento web compartido, toda cancelación deberá ser notificada a OHOST con al menos 7 días hábiles de anticipación. Esta notificación solamente será válida una vez confirmado su recibo por parte de "OHOST" al cliente.
- Si el cliente adquirió de OHOST un Servidor Virtual Privado o VPS, toda cancelación deberá ser notificada a OHOST con al menos 30 días hábiles de anticipación. Esta notificación solamente será válida una vez confirmado su recibo por parte de OHOST al cliente.
- Si el cliente adquirió de OHOST un Servidor Dedicado, toda cancelación deberá ser notificada a OHOST con al menos 15 días hábiles de anticipación. Esta notificación solamente será válida una vez confirmado su recibo por parte de OHOST al cliente.
- Servicios ajenos al alojamiento web tales como registro de dominios o adquisición de certificados SSL no podrán ser cancelados antes del vencimiento del término por el que fueron adquiridos pues sus períodos de renovación son anuales.. En caso de no cumplirse el procedimiento de notificación anteriormente descrito, el cliente autoriza a OHOST a renovar el servicio y procesar todos los cobros correspondientes al servicio contratado. Dicho cobro no será reembolsable y el servicio continuará por el tiempo cobrado.

#### 2. Cancelación del servicio por parte de OHOST:

OHOST podrá cancelar el servicio contratado por el cliente de acuerdo a su propio criterio y sin necesidad de notificación previa al cliente en los siguientes casos:

- Si el cliente no ha cumplido con el pago por adelantado de su servicio para el término contratado.
- Si el cliente ha cometido alguna violación a los compromisos adquiridos en los "Términos del servicio".



## Términos y condiciones de uso.

- Si el servicio adquirido por cliente hace un uso excesivo de recursos del servidor de acuerdo al criterio de OHOST.
- Si el uso del servicio adquirido por parte del cliente deteriora el rendimiento del equipo en que este se encuentra o perjudica de cualquier forma el mismo según el criterio de OHOST.
- Si el uso del servicio adquirido por parte del cliente perjudica el servicio de otros clientes de OHOST según lo determine el criterio de OHOST. OHOST no es ni será responsable por la integridad de los datos en cuentas que son canceladas, suspendidas o desconectadas a causa del incumplimiento en el pago o la violación de alguna norma establecida en este documento.

### CAMBIO DE PLAN/SERVICIO CONTRATADO

- Todo cambio de plan/servicio deberá ser notificado a OHOST al menos 7 días hábiles antes de la próxima fecha de pago. Esta notificación solamente será válida una vez confirmado su recibo por parte de "OHOST" al cliente. Esto incluye pero no se limita a: 1. Servicios de alojamiento web compartido, 2. Planes reseller, 3. Planes Backup, 4. Servidores Virtuales Privados VPS, 5. Servidores dedicados, 6. Registros de dominio y 7. Certificados de seguridad SSL.

En caso de no cumplirse el procedimiento de notificación anteriormente descrito, el cliente autoriza a OHOST a renovar el servicio contratado originalmente y procesar todos los cobros correspondientes. Dicho cobro no será reembolsable y el servicio continuará sin modificación por el tiempo cobrado.

### SEGURIDAD

El cliente será el único responsable de cualquier brecha de seguridad afectando servidores o cuentas bajo su control. Si su servidor es responsable o está implicado en un ataque o un acceso no autorizado a otro servidor o sistema, OHOST deshabilitará el servicio de inmediato. El cliente será responsable de pagar cualquier cargo que resulte del costo de corregir brechas de seguridad provocadas por él y que afecten a OHOST o cualquiera de sus clientes.

### SISTEMA Y SEGURIDAD DE LA RED

Los usuarios tienen prohibido violar o intentar violar la seguridad de los sistemas o la red de OHOST. Violaciones de seguridad al los sistemas o la red podrán provocar la apertura de medidas civiles o criminales. OHOST investigará estos eventos y cooperará con las autoridades en la persecución de usuarios implicados en dichas violaciones. Estas violaciones incluyen pero no se limitan a:

- Acceder a datos no dirigidos al usuario o ingresar a una cuenta o servidor en la que no está autorizado su acceso.
- Intentar probar o rastrear la vulnerabilidad de los sistemas, la red, o brechas en las medidas de autenticación sin la apropiada autorización por parte de OHOST. - Intentar interferir con el servicio de cualquier otro usuario, sistema o red por cualquier medio incluyendo técnicas de sobrecarga, inundación, bombardeo de emails, crashing o negación de servicio.
- Tomar cualquier acción para intentar acceder a servicios a los que no está autorizado.
- Emitir SPAM o cualquier tipo de comunicación no solicitada a usuarios internos o externos a la red de OHOST. SPAM Todo tipo de envío de correo masivo no solicitado o SPAM por parte de un cliente está terminantemente prohibido por OHOST. El no cumplimiento de esta norma



## Términos y condiciones de uso.

será causal de terminación sin necesidad de previa notificación del servicio prestado al cliente por parte de OHOST.

### HOSTING GRATUITO EN PLANES COMPARTIDOS Y RESELLER

Todo tipo de servicio de alojamiento web gratuito de imágenes o archivos está prohibido en planes Compartidos y Reseller. Ningún usuario podrá utilizar nuestros planes Compartidos o Reseller para prestar servicios de alojamiento no remunerados a terceros. OHOST se reserva el derecho de terminar el servicio contratado por el cliente sin notificación previa en caso de incumplimiento de esta norma.

### LEGALIDAD

OHOST prohíbe el uso de sus servicios en actividades ilegales. Por lo tanto, el cliente acepta que la compañía puede entregar cualquier información de su pertenencia incluidas las direcciones IP asignadas, historial de la cuenta, uso de la cuenta, etc., a cualquier agencia o institución policial o de refuerzo de la ley que haga una solicitud sin previa notificación al suscriptor. Adicionalmente en dado caso OHOST tendrá el derecho de terminar la prestación de los servicios hacia el cliente en caso de utilización de sus recursos para cometer actos ilícitos.

### SOPORTE Y LIMITACIONES

OHOST proveerá soporte técnico a todos sus suscriptores. Dicho soporte será limitado a nuestra área de experiencia y conocimiento. Los siguientes serán los lineamientos del servicio de soporte: OHOST proveerá soporte relacionado con el servidor del cliente. OHOST no estará en la obligación de proveer soporte para problemas no relacionados al servidor o concernientes exclusivamente a aplicaciones, tales como cualquier código de programación, HTML, aplicaciones provistas por terceros o similares. Si el cliente contrata un servidor sin panel de control es completamente responsable de instalar y dar mantenimiento a cualquier software en el servidor. OHOST no provee servicios de soporte a los clientes de sus clientes. La comunicación con sus propios clientes es responsabilidad de cada suscriptor de OHOST.

### REVENDEDORES

Todo cliente revendedor de los servicios de OHOST es responsable de la conducta de sus clientes y al aceptar este documento, acepta que sus clientes cumplirán con los "Términos del servicio" y las políticas acordadas. Los revendedores son responsables de comunicar los términos acordados a sus propios clientes y advertirles sobre las consecuencias de su violación. TRANSFERENCIA El cliente es provisto de una cantidad fija mensual de transferencia de datos utilizable en su cuenta. La transferencia incluye todos los datos transferidos desde y hacia el servidor y se calcula desde el primer día hasta el último día de cada mes. La transferencia nunca deberá sobrepasar la cantidad provista, por lo que en caso de no cumplirse lo anterior el cliente autoriza a OHOST a suspender temporalmente el servicio o bien a cobrar el monto correspondiente a la cantidad de transferencia extra utilizada.

### DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El cliente garantiza a OHOST que: (a) tiene al menos 18 años de edad en caso de ser un individuo; (b) posee el derecho y la habilidad legal de entrar en este acuerdo; (c) utilizará el servicio contratado solamente para propósitos legales y en concordancia con este acuerdo y todas las políticas y lineamientos aplicables; (d) el contenido de su cuenta no infringe o viola ningún derecho de una tercera parte (incluyendo derechos de propiedad intelectual) ni ninguna ley aplicable, regulación u ordenanza.

### DIRECCIONES IP



## Términos y condiciones de uso.

OHOST mantendrá el control y propiedad sobre todos los números y direcciones de IP (Internet Protocol) que asigne a sus clientes. Así mismo OHOST puede bajo su propia discreción cambiar o remover cualquier número o dirección IP.

### RESPONSABILIDADES

OHOST no ejerce ningún control y no acepta ninguna responsabilidad sobre la información contenida o transmitida desde y hacia sus servidores, red, hubs o cualquiera de sus puntos de presencia.

OHOST no será responsable en caso de cualquier acceso no autorizado, alteración o destrucción de información distribuida o puesta a disposición utilizando sus servicios.

El cliente deberá procurar la seguridad del nombre de usuario, la contraseña y los datos dados por la compañía para el acceso a su cuenta. El manejo que se haga de esos datos por parte del usuario no será responsabilidad de OHOST.

Aún cuando OHOST respalda voluntariamente los datos cargados por el cliente a su servidor, el cliente tiene la obligación de respaldar y velar por la integridad de su información, siendo por tanto el único responsable en una eventual pérdida o modificación de sus datos. Dichos datos incluyen pero no se limitan a: Contenido web, bases de datos, scripts y aplicaciones instaladas, emails, etc.

El usuario autoriza a OHOST a transportar sus datos a cualquier, incluyendo aquellos que no están suscritos a tratados o regulaciones específicas de una región en particular.

OHOST NO será responsable comercial, económico o legal de NINGUN perjuicio ocasionado por retrasos, cortes, interrupciones, averías de hardware, brechas de seguridad o pérdida de datos que afecten el servicio prestado al cliente. Además OHOST tampoco será responsable por retrasos o fallas en el cumplimiento de este acuerdo cuando estos sean ocasionados por actos de Dios, desastres o cualquier causa fuera de su control (incluyendo fallas mecánicas, fallas electrónicas, brechas de seguridad, fallas de comunicaciones o fallas en servicios contratados a terceros por parte de OHOST).

El cliente acepta que libera incondicionalmente a OHOST de TODA responsabilidad legal y de TODA indemnización económica por concepto de perjuicios y por costos en que pueda haber incurrido durante o después de presentada cualquier tipo de falla en el servicio o cualquiera de las situaciones descritas anteriormente.

### PROGRAMA DE AFILIADOS - REGLAMENTO

El documento llamado Reglamento del Programa de Afiliados contiene todas condiciones aplicables a su participación como miembro de el Programa de Afiliados de OHOST. Dicho reglamento forma parte del presente documento Términos del Servicio y es un acuerdo legal vinculante entre el afiliado y OHOST.

### CAMBIOS

Este acuerdo de "Términos del servicio" puede cambiar en cualquier momento y el cliente acepta que todas las normas y lineamientos contenidos en el pueden ser variadas por OHOST sin previo aviso en el momento que la compañía así lo crea conveniente. Por tal motivo será responsabilidad del cliente consultar regularmente este apartado y estar al tanto de su contenido.



## Términos y condiciones de uso.

Al adquirir o suscribirse a un servicio de OHOST el cliente se compromete a cumplir con este acuerdo en su totalidad.

Para dar inicio al trámite, luego de recibir la notificación por correo electrónico, es necesario reenviarlo tal como se recibe.